

## Grands Projets de Polynésie

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités de réservation, d'annulation et d'utilisation des sites mis à disposition dans le cadre des Grands Projets de Polynésie, via la plateforme *mesdémarches.pf*.

### 2. Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent à toute demande de réservation effectuée par un usager (particulier, association, entreprise ou organisme public) pour l'utilisation temporaire d'un site géré par l'établissement.

### 3. Réservation

- La réservation s'effectue exclusivement via le formulaire en ligne accessible sur la plateforme *mesdémarches.pf*.
- La demande n'est considérée comme **valide** qu'après réception de l'accusé de réception par le pôle foncier de l'établissement grands projets de Polynésie.
- Certaines demandes peuvent faire l'objet d'un examen préalable ou d'une autorisation spécifique.

#### 4.1 Usage gracieux (cas des anniversaires)

- L'usage du site est gratuit uniquement pour les anniversaires, à condition que ni l'eau ni l'électricité ne soient utilisés.
- Cette gratuité est accordée sous réserve de vérification par le service gestionnaire.
- En cas de constat d'utilisation d'eau ou d'électricité, une facturation rétroactive pourra être appliquée.

#### 4.2 Réservations payantes

- Pour tout autre type d'événement ou si l'usage de l'eau ou de l'électricité est requis, une tarification est appliquée selon la grille approuvée.
- Le paiement s'effectue selon les modalités précisées sur la plateforme.
- Le paiement vaut acceptation des présentes CGU.

### 5. Annulation – Remboursement

#### 5.1 Annulation par le demandeur

- Toute demande d'annulation doit être formulée **par écrit** par courrier électronique à l'adresse [contact@grandsprojets.pf](mailto:contact@grandsprojets.pf).
- Pour les réservations **gratuites**, l'annulation est sans conséquence financière.

- Pour les réservations **payantes**, **aucun remboursement** ne sera effectué en cas d'annulation sans motif légitime (force majeure, empêchement grave dûment justifié).
- À titre exceptionnel, un **report de réservation** peut être proposé, sous réserve de disponibilité.

### 5.2 Annulation par l'administration

- En cas de nécessité de service public, de force majeure ou d'indisponibilité du site, l'administration se réserve le droit d'annuler la réservation.
- Dans ce cas :
  - Pour les réservations gratuites : un report sera proposé si possible.
  - Pour les réservations payantes : l'intégralité des sommes versées sera remboursée, sans que l'utilisateur puisse prétendre à une quelconque indemnisation complémentaire.

### 6. Frais bancaires

- En cas de remboursement nécessitant un virement hors de la Polynésie française (compte bancaire situé à l'étranger ou en métropole), **les frais bancaires seront déduits du montant remboursé.**
- Un justificatif des frais sera transmis à l'utilisateur.

### 7. Responsabilité et obligations du demandeur

- Le demandeur s'engage à utiliser le site réservé conformément à sa destination, dans le respect des règles de sécurité, de bon ordre et de propreté.
- Toute dégradation fera l'objet d'une évaluation et pourra entraîner la facturation des réparations, y compris pour les réservations gratuites.
- Le site doit être restitué en bon état.

### 8. Protection des données personnelles

Les informations collectées dans le cadre de la réservation sont traitées dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD et loi organique applicable en Polynésie française).

### 9. Litiges

En cas de litige relatif à l'application des présentes CGU, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, la juridiction compétente est celle du **tribunal compétent de Papeete.**